



## 01 NİSAN 2017 -31 EKİM 2017 ULTRA HERŞEY DAHİL KONSEPTİ

### **KONAKLAMA;**

Giriş saati (check in time ) 14.00

Çıkış saati (check out time ) 12.00

### **Geç Transfer ;**

**A:** Çıkış günü saat 12:00 'den sonra oda kullanımı hariç transfer saatine kadar tesis kullanım bedeli kişi başı 75 TL misafirlere tahsil edilir ve transfer saatine kadar misafirler tesisini kullanabilir. Bu ücrete akşam yemeği ve oda kullanımı dahil değildir.

**B :** Çıkış günü saat 12:00 'de c/out sırasında misafirlere bileklik takılarak sadece pastane bölgesindeki UHD servislerinden misafirler yararlanabilir.

Geç çıkış (late check out) : Saat 18:00 'e kadar Oda Kullanım Bedeli Kişi Başına 150 TL dir (Tesis müsaitliği doğrultusunda )

Çıkış günü 18:00 den sonra oda kullanım bedeli için kişi başı sezon fiyatı uygulanır.

- Girişte tüm misafirlere ekstra harcamaları için 500 TL depozito alınır.
- Oda kartı ve havlu kartı girişte konaklayan kişi sayısına göre resepsiyon tarafından verilir. Çıkış esnasında resepsiyona teslim edilmeyen her bir oda kartı ve havlu kartı için 10 Euro bedel misafirden tahsil edilir.

### **UHD KONSEPTİNE DAHİL OLAN SERVİSLER;**

- **07:00 / 14:30 Flora Main Restoran Açık Büfe (07:00 /11:00 Kahvaltı – 11:00 /16:30 Öğle Yemeği ) (01 Nisan – 01 Haziran 2017 arası )**
- **07:00 / 11: 00 Flora Main Restoran Açık Büfe Kahvaltı (01 Haziran 2017 - 31 Ekim 2017 arası)**
- **12: 00 / 14: 30 Flora Main Restoran Açık Büfe Öğle Yemeği (01 Haziran 2016 - 31 Ekim 2016 arası)**
- **11:00 / 16 :30 Fora Sahil Snack İkramlar (01 Haziran 2017 - 31 Ekim 2017 arası)**
- **19:00 / 21.30 Flora Main Restoran Akşam Yemeği Açık Büfe**
- **00:00 / 02:00 Gece Snack Büfe**
- **10:00/00:00 Patisserie (Soft İçecekler ,Su, Tesis tarafından belirlenen yerli ve ithal Alkollü İçecekler ücretsiz) (01 Nisan – 01 Haziran 2017 arası )**
- **10:00/20:00 Patisserie (Çay, Makine Kahveleri, Su , Soft içecekler ücretsiz) (01 Haziran -31 Ekim 2017 arası )**
- **10:00 / 01:00 Sun Sun Bar ( Beach Bar) (Soft İçecekler ,Su, Tesis tarafından belirlenen yerli ve ithal Alkollü İçecekler ücretsiz) (01 Haziran -31 Ekim 2017 arası )**
- **17:00/18:00 Patisserie Coffee Break**
- **20:00 – 00:00 Moon Arena Bar (Soft İçecekler ,Su, Tesis tarafından belirlenen yerli ve ithal Alkollü İçecekler(01 Haziran -31 Ekim 2017 arası ) ( Moon Arena özel organizasyonlarda ücretlidir ve Bar hizmeti verilmemektedir.)**

- **10:00 / 17:30 Aqua Bar\*** (Soft içecek , Meyve Suları, Su) *\*Alkol Servisi ve kullanımı yasaktır. (01 Haziran -31 Ekim 2017 arası )*
- **10:00 / 19:00 Tatil Köyü Havuz Bar** (Çay, Makine Kahveleri, Soft içecekler, tesis tarafından belirlenen yerli ve ithal Alkollü içecekler) **(15 Mayıs -15 Ekim 2017 arası )**
- **10:00 / 18:00 Poll Bar** (01 Haziran -31 Ekim 2017 arası )
- **Mini Bar : Su , Soft İçecekler ve bira** (Mini Bar günde bir kez yenilenir)
- **İnternet tüm alanlarda**
- **Hafta içi 10:00 – 17:00 - Hafta sonları 10:00- 23 :00 saatleri arasında Çocuk Kulübü**
- Her gün 10:00 - 14:00 arası ve 14:30 – 23:00 arası Çocuk Kulübü **(01 Haziran -31 Ekim 2017 arası )**
- **Türk Kahvesi (Ana Restoran Hariç)**
- **Sauna, Türk Hamamı, Buhar Odası, Fitness ve Kapalı Havuz**
- **Tenis sahası ve Basketbol sahası**

### **UHD KONSEPTİNE DAHİL OLAMAYAN EXTRA (ÜCRETLİ ) SERVİSLER**

- **Premium alkollü içecekler**
- **Oda Servisi 24 saat**
- **20:00 / 02:00 English Pub ( Ücretli ) (+16 yaş )**
- **Tüm alanlarda Taze Meyve Suları, Şişe ve Kutu Ürünler, ve Dondurma Çeşitleri ücretlidir.**
- **10:00 / 18:00 Ada Bar** (Ana Havuz içinde yer alan bar )
- **19:00 / 22:00 Alobora Alacart Restoran**
- **20:00 / 22:00 Fora Sahil Alacart Restoran**
- **Masaj, Kese, Vücut Bakımı, Güzellik Uygulamaları ve Ürünleri**
- **Vitamin Bar** (Karina Wellness Spa içinde yer alan)
- **Hemşire, Sağlık merkezi transferi ve Ambulans hizmeti**
- **Tenis sahası ve Basketbol sahası ışıklandırması**
- **Disco**
- **Çocuk Bakımı, Fax, Fotokopi, Telefon ve Market**
- **Nargile , Ada Bar Pavilion , Beach Bar Pavilion**
- **Çamaşırhane ve kuru temizleme hizmetleri**

### **KARİNA SPA Karina Spa & Wellness ;**

Spa, Kapalı Havuz, Sauna, Hamam, Buhar Odası 10:00- 20:00 arası hizmet verir.

*\*12 yaş altı çocuklar diğer misafirlerin konforu ve çocukların güvenliği nedeni ile Karina Spa & Wellness'a alınmaz.*

**Karina Spa & Wellness Fitness Spor Merkezi** 08:00 -20:00 arası hizmet verir.

*\* 16 yaş altı çocuklar Karina Spa & Wellness 'da yer alan Spor Merkezine alınmaz.*

### **DİĞER BİLGİLER ,**

**Animasyon Showları ve Animasyonun düzenlediği aktiviteler (01 Haziran – 15 Ekim 2017arası )**

**Beach Bar** 01 Haziran – 31 Ekim 10:00 – 01:00 saatleri arasında hizmet verecektir

**Moon Arena** 01 Haziran – 31 Ekim 20:00 – 00:00 saatleri arasında hizmet verecektir

**Fora Sahil Restoran** 01 Haziran – 31 Ekim 11:00 – 16:30 saatleri arasında hizmet verecektir

**Aqua park** 1 Haziran -30 Eylül 10.00 – 12.00 ve 14.00 - 17.30 saatleri arasında hizmet verecektir.

**Ana Havuz** 1 Haziran – 31 Ekim arası hizmet verecektir.(08:00 – 20:00 arası)

**Tatil Köyü Havuz** 15 Mayıs -15 Ekim arası hizmet verecektir. (08:00 – 20:00 arası)

- **Sabah, Öğle ve Akşam yemeklerinde alınan, tesisin belirlediği alkollü ve alkolsüz içecekler, Su, Çay ve Makine Kahveleri ücretsizdir. (Standartlarımız gereği çay ve makine kahve servisi sadece fincanda yapılmaktadır. Soft içecekler, meşrubat ve alkollü içecek servisi saat 11:00 itibariyle başlamaktadır.)**

- *Kanunen 18 Yaş altına Alkol satılması ve içilmesi yasak olduğundan dolayı ve oluşabilecek problemleri önlemek adına tesisimizde 18 yaş altına bileklik takılması önemle rica olunur bilekliği takmayan 18 yaş altı misafirlerin alkol kullanımından ötürü meydana gelecek sağlık problemlerinde tesisimiz sorumlu değildir.*
- *Odalar ve genel alanda misafir tarafından tesise verilen zarar ve ziyanlar tutanak altına alınarak bedel misafirlerden peşin olarak tahsil edilir.*
- *Hijyen Kuralları nedeni ile tesise dışarıdan yiyecek ve içecek ürünleri kabul edilmemektedir.*
- *Ücretsiz verilen servis alanları dışına yiyecek içecek çıkarılamaz. Çıkarılması halinde yiyecek ve içecek bedeli oda hesabına yansıtılır*
- *Tesis içinde paten, scooter vb. aletlerin kullanımına diğer misafirlerin ve çocukların güvenliği nedeni ile izin verilmez.*
- *Tesis iklim şartları, doluluk vb. gerekçelerle tüm outletlerin (ücretli ve ücretsiz) açılış kapanış saatlerini değiştirmeyi ve/veya hizmete açmama hakkını saklı tutar.*
- *Casino ayrı bir işletme olup Casino'da alınan hizmet ile ilgili tesis sorumluluk kabul etmez Casino' da alınan hizmet ile ilgili sosyal medya'da yapılan eleştiri, şikayet vb. durumlarda tesis kanuni hakkını gizli tutar.*
- *Konsepte yer alan ücretli , ücretiz hizmetler ve genel kuralların satış esnasında misafirlere bildirmek acentenin sorumluluğundadır.*